

Polityka Prywatności RespoTeam

1. Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu RespoTeam i określa zasady ochrony danych osobowych naszych Użytkowników.
2. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację postanowień Polityki Prywatności.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka osobowa – Symetria UX Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-749) przy ul. Wyspiańskiego 10/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000521812, NIP: 779-242-40-20, REGON 302809682, świadcząca Usługi za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej bez bezpośredniej obecności stron (dalej jako RespoTeam).
4. Warunkiem korzystania z Usług przez Użytkownika jest podanie przez niego lub nią odpowiednich danych osobowych niezbędnych do świadczenia Usług i umożliwiających z nim kontakt, w szczególności następujących danych osobowych:
 - a. adres e-mail,
 - b. hasło,
 - c. numer IP,
 - d. dane konta na portalu społecznościowym Facebook (w przypadku dostępu przez Facebook),
 - e. data urodzenia,
 - f. płeć
 - g. adres zamieszkania
5. Udostępnianie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla świadczenia Usług. RespoTeam nie przetwarza danych wrażliwych.
6. RespoTeam przetwarza dane osobowe Użytkownika w przypadku, gdy jest to niezbędne dla świadczenia Usług lub kontaktu z Użytkownikiem. RespoTeam
7. Użytkownik może udzielić dodatkowej zgody na przetwarzanie jego lub jej danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego Usług RespoTeam oraz w innych celach handlowych RespoTeam, jak również na otrzymywanie informacji handlowej lub newslettera.
8. Użytkownik może swobodnie decydować o zakresie przetwarzania jego lub jej danych osobowych. W szczególności, Użytkownik może cofnąć zgodę na wykorzystywanie jego lub jej danych osobowych w celach handlowych oraz na otrzymywanie informacji handlowej lub newslettera.
9. Użytkownikowi przysługuje prawo do aktualizacji i zmiany jego lub jej danych osobowych oraz do trwałego zawieszenia ich przetwarzania i ich usunięcia, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe są niekompletne, nieaktualne, błędne lub zostały udostępnione z naruszeniem prawa lub nie są dłużej niezbędne do celów, dla których zostały zebrane. Powyższe prawo może być zrealizowane w szczególności w drodze oświadczenia woli złożonego na adres RespoTeam.
10. RespoTeam przysługuje uprawnienie do odmowy usunięcia danych, w przypadku gdy ich zachowanie jest niezbędne dla celów realizacji roszczeń lub jest wymagane obowiązującymi przepisami prawa.

11. Dostęp do danych zebranych przez RespoTeam udzielany jest uprawnionemu personelowi lub współpracownikom, którzy otrzymali dla tego celu odpowiednie umocowanie.
12. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości.
13. RespoTeam potwierdza, że przetwarza dane Użytkownika zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych i że posiada odpowiednie zasoby technologiczne i organizacyjne by zapewnić właściwą ochronę danych osobowych przed ich ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

Polityka cookies RespoTeam

1. RespoTeam nie pobiera w sposób automatyczny jakichkolwiek informacji, za wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Poprzez pliki cookies rozumie się dane informatyczne (w szczególności pliki tekstowe), które przechowuje się w urządzeniu końcowym Użytkownika oraz które są niezbędne bądź przeznaczone do korzystania z Serwisu. Co do zasady, cookies zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.
3. RespoTeam jest podmiotem uprawnionym do dostarczania plików cookies do urządzenia końcowego Użytkownika.
4. Celem wykorzystywania plików cookies jest:
 - a. dostosowanie treści zamieszczonych w Serwisie do potrzeb i preferencji Użytkownika oraz usprawnienie korzystania z Serwisu; w szczególności wskazane wyżej dane informatyczne pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i dostosować wyświetlaną stronę internetową do jego indywidualnych potrzeb;
 - b. usystematyzowanie i opracowanie danych dotyczących potrzeb i sposobu korzystania przez Użytkowników z Serwisu umożliwiające ulepszenie struktury stron internetowych Serwisu,
 - c. utrzymanie sesji zalogowanego Użytkownika (po zalogowaniu) bez potrzeby ponownego logowania w Serwisie.
5. Serwis wykorzystuje, co do zasady, dwa rodzaje plików cookies: „stałe” (*persistent cookies*) i „sesyjne” (*session cookies*). „Stale” dane informatyczne pozostają w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu ich usunięcia przez Użytkownika, z zastrzeżeniem, że parametry plików cookies przewidują ostateczną datę ich wygaśnięcia. „Sesyjne” pliki cookies mają charakter czasowy i są przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu zakończenia korzystania z Serwisu (tj. do chwili wylogowania z Serwisu lub wyłączenia oprogramowania – przeglądarki internetowej).
6. Serwis wykorzystuje następujące typy danych informatycznych:
 - a. „funkcjonalne” pliki cookies, zawierające dane dotyczące personalnych ustawień Użytkownika, w tym zakresie interfejsu, np. dotyczące kraju, regionu pochodzenia Użytkownika, rozmiaru czcionki itp.;

- b. „wydajnościowe” pliki cookies, zawierające dane dotyczące sposobu i wydajności korzystania z Serwisu;
 - c. „marketingowe” pliki cookies, służące przekazywaniu Użytkownikowi informacji handlowych dotyczących usług świadczonych w zakresie Serwisu;
 - d. „niezbędne” pliki cookies, od których pobrania uzależnione jest korzystanie z usług dostępnych na stronach internetowych Serwisu, np. dane informatyczne wykorzystywane do usług wymagających autoryzacji w ramach Serwisu;
 - e. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć dot. autoryzacji dostępu do Serwisu;
7. Większość przeglądarek internetowych (oprogramowania służącego do korzystania ze stron internetowych) domyślnie dopuszcza zapisywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Zmiana ustawień w tym zakresie należy do wyłącznych kompetencji Użytkowników i może zostać przez nich dokonana w dowolnym momencie, w szczególności poprzez samoczynną blokadę obsługi plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub wyświetlenie każdorazowej informacji o ich zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje dotyczące obsługi wskazanych wyżej danych informatycznych dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
8. RespoTeam informuje, że zastosowanie częściowej lub pełnej blokady stosowania plików cookies może ograniczyć dostępność usług oferowanych w ramach stron internetowych Serwisu.
9. Dane informatyczne (cookies) zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być przekazywane na rzecz współpracujących z operatorem Serwisu kontrahentów, w tym w celach promocyjnych i marketingowych.
- a. Grupę automatycznie gromadzonych plików cookies stanowią dane dotyczące oglądalności stron internetowych oraz profilu systemowego użytkownika (włącznie z jego adresem IP), gromadzone przez Google Analytics. Dane te są przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google używa tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn, integracji raportów zainteresowań i danych demograficznych Google Analytics oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu. Adresy IP użytkowników nie są łączone z żadnymi innymi danymi będącymi w posiadaniu Google.
 - b. Kolejnym zestawem danych, których nośnikiem są pliki cookies, są dane dotyczące aktualnie przeglądanej strony, źródła wejścia, czasu wizyty oraz dane o systemie operacyjnym, przeglądarce i lokalizacji użytkownika. Dane te pozyskiwane są dla potrzeb działania aplikacji umożliwiającej chat z konsultantem online (Intercom), zwanej dalej „Chatem”, korzystającej z plików cookies. Informacje przechowywane w aplikacji Chat nie są łączone z danymi osobowymi internautów są automatycznie kasowane po opuszczeniu witryny sklepu przez użytkownika. Osobny przypadek stanowi dobrowolna rejestracja użytkownika w RespoTeam: wówczas dane z aplikacji Chat są przyporządkowane do profilu nowo zarejestrowanego klienta. Serwis

zastrzega sobie prawo do możliwości wysłania konkretnym użytkownikom zachęty do rozmowy z konsultantem w formie komunikatu z pytaniem o pomoc. Klient nie musi odpisywać na ww. komunikat. Treść rozmów przeprowadzonych w systemie Chat jest archiwizowana i przechowywana w celu podnoszenia jakości obsługi oraz dla celów statystyczno-analitycznych.

- c. Na stronie RespoTeam wykorzystywane jest narzędzie Hotjar, które monitoruje oraz zapisuje zachowanie użytkownika w serwisie. Narzędzie to rejestruje dane odnośnie zachowania użytkowników takie jak: nawigacja, przewijanie strony, ruch kursora. Zbierane są także informacje na temat lokalizacji, używanego urządzenia, systemu operacyjnego, przeglądarki czy cookies. Hotjar nie zbiera ani nie przechowuje informacji personalnych (w tym danych osobowych) użytkowników. Więcej informacji na temat polityki prywatności narzędzia Hotjar znajduje się pod linkiem: <https://www.hotjar.com/privacy>. Jeżeli nie chcesz aby Twoja aktywność na stronie była mierzona przez Hotjar, skorzystaj z poniższego linku: <https://www.hotjar.com/opt-out>.
 - d. RespoTeam stosuje ponadto technologię piksel konwersji Facebooka. Jej celem jest ułatwienie w zarządzaniu reklamami na Facebooku oraz prowadzenie działań remarketingowych.
10. W celu zasięgnięcia obszerniejszych informacji w przedmiocie wskazanych wyżej danych informatycznych należy zapoznać się z treścią sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.