

RESPOTEAM.COM - REGULAMIN DLA RESPONDENTÓW

Prosimy o uważne przeczytanie poniższego regulaminu (dalej zwanego jako „Regulamin”), przed rozpoczęciem korzystania z naszych Usług. Korzystanie z usług oferowanych przez serwis RespoTeam.com jest równoznaczne z akceptacją poniższego Regulaminu w całości.

1. Informacje podstawowe. Kto, co i jak:

- a. Działamy jako spółka – Symetria UX Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-749) przy ul. Wyspiańskiego 10/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000521812, NIP: 779-242-40-20, REGON 302809682. Jesteśmy właścicielem i operatorem serwisu RespoTeam, domeny www.RespoTeam.com. W dalszej części Regulaminu będziemy określać się również jako „RespoTeam”.
- b. Działalność RespoTeam polega na świadczeniu usług badań internetowych (dalej zwanych jako „Usługi”) poprzez udostępnienie drogą elektroniczną (w ramach serwisu internetowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub aplikacji) oprogramowania umożliwiającego m.in.:
 - i. zadawanie pytań (otwieranie dyskusji) przez organizacje korzystające z RespoTeam,
 - ii. udzielanie odpowiedzi przez użytkowników RespoTeam zarejestrowanych jako respondenci.
- c. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez RespoTeam na rzecz Respondentów (jak zdefiniowano w pkt. 2 poniżej. Korzystając z serwisu i/lub aplikacji mobilnej RespoTeam, Respondent akceptuje warunki przedstawione poniżej, zwane również „Regulaminem”, a także [Politykę Prywatności](#) oraz składa [Oświadczenie o Zachowaniu Poufności](#). Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności, jak również złożenie Oświadczenia o Zachowaniu Poufności stanowią integralny i konieczny element założenia Konta w Serwisie (Rejestracji).

2. Definicje

W ramach niniejszego Regulaminu używamy określonych terminów (pisanych wielką literą), którym nadajemy konkretne i precyzyjne znaczenie. Część z nich wyjaśniliśmy już powyżej, ale posługiwać będziemy się też następującymi terminami:

- a. **ZLECENIODAWCA** to organizacja (przedsiębiorstwo), która na podstawie odrębnej umowy regulującej wzajemne obowiązki RespoTeam oraz Zleceniodawcy, korzysta z narzędzia RespoTeam by zapraszać respondentów (Respondentów) i prowadzić badania przez zadawanie im pytań. Liczba zaproszonych respondentów podlega limitowi.
- b. **RESPONDENT** to osoba fizyczna, zaproszona do udziału w Serwisie przez Zleceniodawcę, posiadająca zarejestrowane Konto w Serwisie i działająca za pośrednictwem tego Konta jako respondent danego Zleceniodawcy.

- c. **KONTO** to konto Respondenta w Serwisie, które umożliwia logowanie się do Serwisu i podejmowanie dostępnych czynności. Konto zawsze prowadzone jest pod unikatową nazwą (login).
- d. **SERWIS** to prowadzony przez nas w domenie RespoTeam.com serwis internetowy RespoTeam umożliwiający korzystanie z Usług.
- e. **POLITYKA PRYWATNOŚCI** to dokument, w którym wyjaśniamy jakie dane osobowe użytkowników gromadzimy i przetwarzamy na potrzeby komfortowej obsługi oraz na jakich zasadach dane te są przez nas przetwarzane i wykorzystywane. Ponadto dokument określa zasady zbierania i przetwarzania tzw. ciastek (cookies).
- f. **OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI** to dokument, w którym Respondent składa oświadczenie i zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim oraz niewykorzystywania dla swoich celów Informacji Poufnych;
- g. **REJESTRACJA** to procedura zakładania Konta w Serwisie.
- h. **INFORMACJE POUFNE** oznaczają wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne otrzymane lub uzyskane za pośrednictwem Serwisu od RespoTeam lub Zleceniodawców, niezależnie od ich formy lub postaci, w związku z przeprowadzanymi badaniami, korzystanie z których regulują postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Oświadczenia o Zachowaniu Poufności.

3. Działanie Serwisu

- a. Respondentem Serwisu może być każda osoba, która ukończyła 18 rok życia oraz osoby w wieku od 13 do 18 roku życia pod warunkiem uzyskania zgody osoby dorosłej uprawnionej do opieki nad tą osobą.
- b. Dostęp do Serwisu wymaga połączenia z siecią Internet (każdorazowe korzystanie z Usług wymaga bieżącego dostępu do sieci Internet), posiadania skrzynki pocztowej e-mail oraz przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie stron www.
- c. Dostęp do Serwisu wymaga posiadania konta w portalu społecznościowym Facebook. Korzystanie z Serwisu może wymagać zaakceptowania i spełnienia regulaminów innych usługodawców, którzy współpracują z Serwisem, a z których usług chce korzystać Respondent.
- d. Dostęp do Serwisu wymaga akceptacji zasad poufności, określonych przez Zleceniodawcę i przedstawionych Respondentowi podczas rejestracji, w szczególności w formie złożenia Oświadczenia o Zachowaniu Poufności.
- e. W celu pełnego korzystania z Usług konieczne jest założenie i utrzymanie Konta Respondenta.

4. Zakładanie Konta przez Respondenta w Serwisie

- a. Założenie Konta w Serwisie wymaga Rejestracji. Rejestracja Respondenta jest dokonywana dzięki zaproszeniu udostępnianemu przez Zleceniodawcę. Konto Respondenta jest na stałe przyporządkowane do konta Zleceniodawcy, który udostępnił

zaproszenie. Rejestracja Respondenta jest możliwa o ile liczba Respondentów przypisanych do konta Zleceniodawcy nie przekroczyła ustalonego limitu.

- b. W celu rejestracji należy założyć Konto za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook wykorzystując przycisk logowania dostępny na stronie zaproszenia i wyrażając zgodę na połączenia konta w portalu społecznościowym Facebook z Kontem. Przy następnych logowaniach do konta na portalu społecznościowym Facebook, Respondent będzie miał możliwość automatycznego połączenia z Kontem.
- c. Dostęp do Konta Respondent uzyskuje po zalogowaniu w Serwisie, tzn. po autoryzacji przy użyciu konta Facebook.
- d. Począwszy od pierwszego zalogowania w Serwisie, Respondent powinien uzupełnić Konto o dane dotyczące jego osoby (płeć, wiek, kraj zamieszkania itd.), które są niezbędne dla prawidłowego wykonania Usług. Zobowiązujemy się chronić te dane ze szczególną ostrożnością, Respondent może również w każdym momencie zablokować do nich dostęp RespoTeam poprzez usunięcie Konta. Zastrzegamy, że brak podania określonych informacji może skutkować niemożnością świadczenia przez RespoTeam konkretnych Usług.
- e. Korzystanie z Kont innych Respondentów jest zabronione.
- f. Zastrzegamy sobie możliwość zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych Usług świadczonych w ramach Serwisu w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone, albo gdy naruszone zostały postanowienia Regulaminu, Polityki Prywatności lub Oświadczenia o Zachowaniu Poufności bądź przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub na żądanie odpowiednich organów. W niektórych przypadkach możemy uzależnić dalsze korzystanie z Konta od dokonania zmiany hasła zabezpieczającego dostęp do tego Konta. W takiej sytuacji, po dokonaniu zmiany hasła Respondent natychmiast odzyska dostęp do Konta.
- g. Respondent może w każdej chwili usunąć Konto w Serwisie za pomocą opcji do tego służącej w ustawieniach Serwisu lub przez kontakt z obsługą klienta pod adresem support@respoteam.com.

5. Zasady świadczenia Usług

- a. Korzystanie z Serwisu i Usług jest bezpłatne.
- b. Respondent akceptuje fakt, że otrzymuje dostęp do Serwisu, a RespoTeam przystępuje do świadczenia Usług, niezwłocznie po podłączeniu do Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej, Aplikacji lub w innych sposób, bez zachowania terminu na odstąpienie od umowy. Ze względu na powyższe, zgodnie z treścią art. 38 ust. 1) i 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Respondentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na świadczenie Usług.
- c. W ramach świadczonych Usług, RespoTeam zapewnia Respondentowi możliwość wzięcia udziału w badaniach tworzonych i organizowanych za pośrednictwem Serwisu przez Zleceniodawcę. Uczestnictwo w badaniu jest dobrowolne. Wyrażając zgodę na utworzenie Konta, Respondent zgadza się jednocześnie na otrzymywanie zaproszeń do udziału w badaniach. Co więcej, Zleceniodawca może w ramach badania zapewnić

Respondentowi możliwość komunikowania się z innymi Respondentami lub/i Zleceniodawcą.

- d. Respondent może zrezygnować z otrzymywania Usług w dowolnym momencie bez jakichkolwiek kosztów usuwając Konto lub zaprzestając korzystania z Serwisu.

6. Prywatność

- a. Korzystając z Serwisu Respondent wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie przez RespoTeam jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz na powierzanie przetwarzania tych danych wybranym Zleceniodawcom.
- b. Administratorem danych osobowych jest Symetria UX Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-749) przy ul. Wyspiańskiego 10/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000521812, NIP: 779-242-40-20, REGON 302809682.
- c. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Respondentów naszego Serwisu oraz zawarte zostały w [Polityce Prywatności](#). Politykę prywatności traktować należy jako integralną część Regulaminu.
- d. Każdy Respondent ma prawo do wglądu w treść swoich danych osobowych w każdym czasie oraz ich poprawiania i zmiany za pośrednictwem swojego Konta jak również do żądania zaprzestania ich przetwarzania. Respondentowi służy także prawo do uzyskania pełnej informacji o zakresie i celu przetwarzanych danych oraz źródle z którego pochodzą, czasie przez który były przetwarzane oraz o odbiorcach i kategoriach odbiorców, którym dane są udostępniane.
- e. Dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celach związanych bezpośrednio ze świadczeniem Usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
- f. RespoTeam zapewnia przetwarzanie danych osobowych Respondentów na najwyższym standardzie i w zgodzie z postanowieniami przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922 z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy. RespoTeam nie ponosi jednak odpowiedzialności za sposób przetwarzania danych osobowych Respondentów przez osoby trzecie, którym dane te zostaną przekazane za zgodą danego Respondenta.
- g. Respondent oświadcza, iż wyraża zgodę na przekazywanie przez RespoTeam danych osobowych Respondenta osobom trzecim jednakże wyłącznie przy zachowaniu ich tożsamości oraz celu i zakresu przetwarzania.
- h. Z zachowaniem wszelkich uprawnień dotyczących Prywatności Respondentów oraz z zastrzeżeniem odpowiedniego zabezpieczenia ich danych, RespoTeam zastrzega sobie prawo do dostępu do Konta każdego Respondenta, w celu wykonywania uprawnień określonych w pkt. 10 b., c. oraz d. jak również w celu przeprowadzania testów funkcjonalności Konta oraz naprawy błędów technicznych pojawiających się w ramach Serwisu.

7. Informacje Poufne

- a. W związku z korzystaniem przez Respondenta z Usług, dostępem do nich oraz udziałem w nich może on mieć możliwość dostępu do Informacji Poufnych. Informacje Poufne są i pozostaną wyłączną własnością ich właściciela – podmiotu którego dotyczą i/lub podmiotu, który dane Informacje udostępnił za pośrednictwem Serwisu. W żadnym wypadku Respondent nie otrzyma jakichkolwiek praw, tytułów ani udziałów w Informacjach Poufnych.
- b. Respondent wyraża zgodę na ochronę poufności i tajności Informacji Poufnych i zobowiązuje się, że nie będzie modyfikować, kopiować, odtwarzać, ponownie publikować, wyświetlać, przekazywać, rozprowadzać, korzystać z inżynierii wstecznej, tworzyć opracowań, dekompilować ani w żaden inny sposób używać, zmieniać bądź przekazywać Informacji Poufnych bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela tych Informacji Poufnych.
- c. Respondent przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że Informacje Poufne mogą podlegać prawom własności intelektualnej i/lub przemysłowej a także być chronione innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. 2003 Nr 153, poz. 1503 z późniejszymi zmianami). Respondent przyjmuje również do wiadomości i zgadza się na to, że jeśli naruszy ograniczenia i zakazy zawarte w niniejszym punkcie, może to skutkować zakończeniem, zakazaniem lub ograniczeniem korzystania przez Respondenta z Usług oraz inne skutki wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

8. Program nagród

- a. W związku z korzystaniem przez Respondenta z Usług ma on szansę na gromadzenie punktów, które posłużą mu do otrzymania nagród. Warunki dotyczące otrzymywania nagród są dostępne w niniejszym Regulaminie oraz na Koncie Respondenta.
- b. Respondent może wymieniać zgromadzone punkty na nagrody po uzbieraniu odpowiedniej ich ilości – właściwej dla danej nagrody. Konta Respondentów nie są rachunkami bankowymi ani pieniężnymi i nie podlegają jakimkolwiek oprocentowaniu.
- c. Punkty zdobyte w związku z braniem udziału w Usługach świadczonych za pośrednictwem Serwisu nie stanowią własności Respondenta, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie za życia ani po śmierci Respondenta i nie mają żadnej wartości pieniężnej do momentu użycia ich przez Respondenta w celu wymiany ich na nagrody zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz warunkami przypisanymi poszczególnym nagrodom w ramach Serwisu.
- d. W przypadku błędnego naliczenia punktów na Koncie Respondenta może nastąpić usunięcie ich z tego Konta.
- e. Realizacja prawa do otrzymania nagrody powoduje odliczenie odpowiedniej ilości punktów z Konta Respondenta.

- f. Każdy przypadek wykorzystania przysługujących punktów ma moc wiążącą i nie jest możliwe zwracanie nagród w zamian za powrotne naliczenie punktów o ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie stanowią inaczej lub nie dokonano innych uzgodnień z upoważnionym przedstawicielem RespoTeam w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- g. Łączenie punktów z punktami innego Respondenta nie jest możliwe.
- h. Uzyskanie nagrody następuje przez wybór opcji odbioru na Koncie Respondenta, w wyniku czego na adres e-mail powiązany z Kontem Respondenta zostaje wysłana wiadomość potwierdzająca wybór nagrody oraz ich udzielenie Respondentowi. Do odbioru nagrody wymagane jest poprawne uzupełnienie następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania. Odbiór nagrody możliwy jest przez 60 dni od uzyskania prawa do jej odbioru (zdobycia odpowiedniej ilości punktów). RespoTeam nie odpowiada za brak możliwości odbioru lub skorzystania z nagrody w sytuacji gdy w Koncie Respondenta zostały podane błędne dane. Dostarczenie nagrody, która może być, ze względu na swój charakter przekazana w drodze elektronicznej, nastąpi za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres powiązany z Kontem Respondenta. Dostarczenie nagrody, która ze względu na swój charakter musi być dostarczona fizycznie, nastąpi poprzez wysłanie jej paczką na adres zamieszkania Respondenta wskazany w jego Koncie.
- i. RespoTeam nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela żadnych gwarancji, zarówno wyraźnych, jak i dorozumianych, w tym m.in. gwarancji zgodności z przeznaczeniem lub przydatności do określonego celu, w odniesieniu do produktów lub usług przekazywanych Uczestnikom jako nagrody. RespoTeam nie ponosi odpowiedzialności za efekty lub brak efektów zapewnianych przez jakikolwiek produkt lub jakąkolwiek usługę, przekazane Respondentom jako nagrody. Ponadto, RespoTeam nie ponosi, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego, odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, czy krzywdy spowodowane przez wręczone Respondentom nagrody, chyba że dana szkoda lub krzywda wynikła z okoliczności zawinionych przez RespoTeam. RespoTeam nie wymieni utraconych, uszkodzonych lub w inny sposób wadliwych produktów przekazanych Respondentom jako nagrody.
- j. RespoTeam niniejszym informuje Respondenta, iż przyznawane nagrody mogą rodzić po jego stronie obowiązek podatkowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. RespoTeam może przekazać Respondentowi i/lub odpowiedniej instytucji rządowej bądź właściwemu organowi podatkowemu informacje dotyczące wszelkich nagród przyznanych Respondentowi w związku z korzystaniem przez niego z Usług RespoTeam. Respondent zgadza się przekazać RespoTeam wszystkie informacje niezbędne do spełnienia przez RespoTeam ciążących na nim obowiązków w zakresie sprawozdawczości podatkowej. RespoTeam może potrącić kwotę podatku od jakiegokolwiek nagrody lub bonusu, jeżeli jest to wymagane przez odpowiednie przepisy prawa, w przypadku otrzymania przez Respondenta nagrody rzeczowej, zostanie do niej dodana kwota pieniężna pozwalająca na uiszczenie podatku od tej

nagrody lub bonusu, w przypadkach, w których zapłacenie takiego podatku jest konieczne zgodnie z przepisami prawa.

- k. RespoTeam podejmuje uzasadnione starania w celu zapewnienia prawidłowego naliczania i potrącania punktów, jednak Respondenci powinni sprawdzać swoje konta pod kątem prawidłowej liczby przyznanych punktów i nagród oraz kompletności wykazu zrealizowanych transakcji związanych z wykorzystaniem tych świadczeń. Jeżeli Respondent uważa, że przysługujące mu punkty nie zostały prawidłowo naliczone na jego koncie lub potrącone z niego, powinien wysłać wiadomość e-mail na adres support@respoTEAM.com. W każdej wiadomości e-mail Respondent musi podać swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz dokładne informacje dotyczące danej sprawy. RespoTeam podejmie starania w celu zbadania tej sprawy i szybkiego udzielenia Respondentowi właściwych informacji, co nastąpi w terminie 14 dni. Decyzja RespoTeam jest ostateczna.
- l. Dostawcy produktów lub usług oferowanych w związku z programem nagród i/lub właściciele bądź administratorzy witryn internetowych, na których zawierane są transakcje związane z wykorzystaniem nagród, mogą posiadać własne zasady, warunki i regulaminy, z którymi Respondent winien się zapoznać i za które RespoTeam nie bierze żadnej odpowiedzialności, ani w stosunku do których nie składa żadnych oświadczeń, ani gwarancji.
- m. W związku z programem nagród RespoTeam i/lub prośbą o wykorzystanie przysługującej nagrody konieczne może być zebranie, przetworzenie i/lub ujawnienie osobom trzecim danych osobowych. Zgadzając się na niniejszy Regulamin, Respondent niniejszym zgadza się na zbieranie, przetwarzanie i/lub ujawnianie swoich danych osobowych dla takich celów, przy czym przetwarzanie zebranych danych osobowych będzie podlegało zasadom określonym w polityce prywatności RespoTeam.
- n. Ilość punktów przyznawanych za wykonanie konkretnych czynności przez Respondenta w ramach Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu jak również punktowy „koszt” poszczególnych udostępnianych w danym okresie nagród jest każdorazowo podawany w Serwisie w sposób czytelny dla każdej czynności lub nagrody. Dla stanu punktów na Koncie Respondenta oraz pozyskiwanych nagród ma zawsze znaczenie wartość punktowa określana dla danych czynności lub nagród w dniu dokonywania danej czynności lub odpowiednio, w dniu wyboru danej nagrody. RespoTeam zastrzega sobie prawo do zmiany, w dowolnym momencie i bez uprzedniego informowania Respondentów, wartości punktowych przypisanych poszczególnym czynnościom i nagrodom.

9. Reklamacje

- a. RespoTeam, jako operator Serwisu, przyjmuje reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania naszego Serwisu oraz niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Usług. Takie reklamacje prosimy składać w terminie 14 dni od wykonania Usługi, w formie elektronicznej na adres support@respoTEAM.com lub w formie pisemnej na adres siedziby RespoTeam. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres

dla korespondencji, adres poczty elektronicznej oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.

- b. Jeżeli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji zwrócimy się do Respondenta z prośbą o uzupełnienie reklamacji we wskazanym zakresie.
- c. Poprawnie złożone reklamacje rozpoznajemy w terminie 14 dni licząc od momentu, w którym otrzymaliśmy reklamację.
- d. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres e-mail przypisany do Konta danego Respondenta lub na adres zamieszkania wskazany w reklamacji składanej w formie pisemnej.

10. Treści Respondenta

- a. Respondent ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie treści, materiały, informacje oraz komentarze, z których korzysta i które przesyła, zamieszcza lub dostarcza w związku z Usługami („Treści Respondenta”). Respondent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie wymaganych dla korzystania z Treści Respondenta lub ich elementów pozwoleń, zgód i/lub autoryzacji. Jeśli Respondent prześle Treści Respondenta, mogą one zostać udostępnione osobom trzecim, w tym między innymi Zleceniodawcy, innym Respondentom RespoTeam oraz usługodawcom zewnętrznym, na co Respondent wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin. Treści Respondenta mogą obejmować jedynie materiały dźwiękowe, filmy, obrazy lub inne podobne materiały należące do Respondenta i nie powinny zawierać materiałów chronionych prawem autorskim ani opatrzonych znakiem towarowym, ani też materiałów naruszających w jakikolwiek sposób prawa osób trzecich. Treści Respondenta nie powinny zawierać materiałów dźwiękowych, filmów, obrazów ani innych podobnych materiałów należących do osób innych niż Respondent. Treści Respondenta nie mogą zawierać jakichkolwiek materiałów naruszających przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub postanowień niniejszego Regulaminu. Za udostępnienie Treści Respondenta, Respondent nie otrzyma wynagrodzenia.
- b. Korzystając z Treści Respondenta, przesyłając i zamieszczając je w związku z Usługami, Respondent udziela RespoTeam, wyłącznych, nieodwołalnych, nieograniczonych, przekazywalnych, z prawem do udzielania sublicencji, obowiązujących na całym świecie i bezpłatnych licencji uprawniających do edytowania, kopiowania, przekazywania, publikowania, wyświetlania, tworzenia opracowań, odtwarzania, modyfikowania, rozprowadzania, w tym do publicznego udostępnienia tych Treści w sposób umożliwiający aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym lub w inny sposób korzystania, modyfikowania lub rozprowadzania Treści Respondenta w jakikolwiek sposób, bez wynagrodzenia ani konieczności uzyskania dodatkowej zgody.
- c. Respondent ponosi wyłączną odpowiedzialność za Treści Respondenta. RespoTeam nie może sprawdzać i nie sprawdza wszystkich Treści Respondenta, a zatem nie ponosi za nie odpowiedzialności. RespoTeam zastrzega sobie jednak prawo do usunięcia,

przeniesienia lub edytowania Treści Respondenta, które zostaną uznane za: (i) naruszające niniejszy Regulamin lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego, (ii) naruszające prawa autorskie, prawo ochronne na znak towarowy, czy też inne prawa osób trzecich lub (iii) obraźliwe, zniesławiające, nieprzyzwoite bądź w inny sposób niedopuszczalne.

- d. RespoTeam zastrzega sobie prawo do usunięcia z Serwisu Treści Respondenta także w przypadku, w którym zmienione zostaną zasady współpracy pomiędzy RespoTeam a Zleceniodawcą, na którego pytanie dane Treści Respondenta odpowiadały, jeżeli zmiana taka obejmowała będzie modyfikację jego uprawnień w zakresie zadawania pytań w ramach Serwisu.

11. Zmiany regulaminu

- a. RespoTeam zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każda zmiana staje się skuteczna w terminie 14 dni od momentu opublikowania w Serwisie zmienionego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu będzie każdorazowo udostępniana na stronie głównej Serwisu oraz w panelu Konta Respondenta.
- b. Respondent posiadający Konto w Serwisie będzie poproszony o akceptację zmienionej treści Regulaminu za pośrednictwem wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną (e-mail) na adres powiązany z jego Kontem oraz przy logowaniu do swojego Konta. RespoTeam zastrzega, iż brak akceptacji zmian Regulaminu, może spowodować zablokowanie niektórych funkcjonalności Konta Respondenta, do czasu dokonania akceptacji zmian przez Respondenta..

12. Odpowiedzialność i rozstrzygnięcie sporów

- a. RespoTeam nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w działalności Serwisu oraz utratę danych Respondentów powstałe z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności spowodowane:
 - i. siłą wyższą,
 - ii. ingerencją w strukturę techniczną Serwisu przez Respondentów i osoby trzecie,
 - iii. problemami technicznymi wynikłymi z przyczyn niezależnych od RespoTeam,
 - iv. celowymi działaniami RespoTeam związanymi z naprawą, rozbudową lub renowacją Serwisu.
- b. RespoTeam nie ponosi odpowiedzialności za jakość i ciągłość usługi dostępu do sieci Internet jak również za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w dostępie do sieci Internet.
- c. Wszelkie spory dotyczące lub wynikające z korzystania przez Respondenta z Serwisu zostaną rozstrzygnięte przez sąd właściwy miejscowo zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks Postępowania Cywilnego (tj. Dz.U. z 2014 r. poz. 101).
- d. Istnieje możliwość rozstrzygnięcia w/w sporów w drodze internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich dostępnego pod adresem

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, przy czym organy rozstrzygające spory mogą nie być dostępne w niektórych państwach lub jurysdykcjach.

13. Postanowienia końcowe

- a. RespoTeam zastrzega, że wszelkie teksty oraz elementy graficzne umieszczone w Serwisie stanowią przedmiot praw autorskich lub praw wynikających z licencji przysługujących RespoTeam.
- b. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
- c. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2016 r.
- d. RespoTeam zastrzega sobie prawo przeniesienia praw i obowiązków RespoTeam wynikających ze stosunku prawnego, wynikającego z Rejestracji Konta przez Respondenta na osoby trzecie, na co Respondenci wyrażają zgodę.
- e. Polityka Prywatności oraz Oświadczenie o Zachowaniu Poufności stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu.