

Regulamin dla Zleceniodawców

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Symetria UX Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-749) przy ul. Wyspiańskiego 10/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000521812, NIP: 779-242-40-20, REGON 302809682 dalej zwaną „RespoTeam” na rzecz Zleceniodawców (jak zdefiniowano w pkt. 1.1 poniżej). Korzystając z usług RespoTeam, Zleceniodawca akceptuje warunki przedstawione poniżej, zwane również „Regulaminem”, a także Politykę Prywatności.

1. Definicje

Ilekczoć w niniejszym Regulaminie pojęcia wymienione poniżej zostały zapisane wielką literą, bez względu na to, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej, pojęcia te będą miały poniższe znaczenie, chyba że na potrzeby określonego postanowienia lub dokumentu pojęcia te zostaną zdefiniowane inaczej w sposób wyraźny. Jeśli dane pojęcie zostanie zdefiniowane w którymkolwiek postanowieniu Regulaminu, definicja ta obowiązuje także w pozostałej części Regulaminu, o ile postanowienie to nie stanowi inaczej:

- 1.1 ZLECENIODAWCA** oznacza podmiot, niezależnie od jego formy prawnej, który na podstawie umowy regulującej wzajemne obowiązki RespoTeam oraz Zleceniodawcy, korzysta z narzędzia RespoTeam by zapraszać Respondentów i prowadzić badania przez udostępnianie im określonych materiałów i zadawanie pytań oraz gromadzenie odpowiedzi. Liczba respondentów podlega limitowi na zasadach określonych w Cenniku.
- 1.2 RESPONDENT** oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, zaproszoną do udziału w Serwisie przez Zleceniodawcę, posiadającą zarejestrowane Konto w Serwisie i działająca za pośrednictwem tego Konta jako respondent danego Zleceniodawcy.
- 1.3 KONTO** oznacza konto Zleceniodawcy w Serwisie, które umożliwia logowanie się do Serwisu i zadawanie pytań Respondentom. Funkcjonalność Konta może być różna w zależności od rodzaju Konta. Funkcjonalność oraz narzędzia dostępne dla każdego z rodzajów Kont są każdorazowo wskazane w Cenniku.
- 1.4 SERWIS** oznacza prowadzony przez RespoTeam na domenie www.RespoTeam.com serwis internetowy umożliwiający korzystanie z Usług.
- 1.5 POLITYKA PRYWATNOŚCI** oznacza dokument określający jakie dane osobowe Respondentów są gromadzone i przetwarzane na potrzeby świadczenia Usług oraz na jakich zasadach i w jakim celu dane te są przez nas przetwarzane i wykorzystywane. Ponadto dokument określa zasady zbierania i przetwarzania tzw. ciastek (cookies).
- 1.6 REJESTRACJA** oznacza procedurę zakładania Konta w Serwisie. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji oraz inne wymagane prawem informacje. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do

zawarcia umowy, o której mowa w pkt. 1.1 powyżej, pomiędzy Zleceniodawcą, a RespoTeam. Umowa może być zmieniana poprzez zmiany rodzaju Konta za pomocą narzędzi udostępnionych w ramach Serwisu.

- 1.7 CENNIK** – oznacza dokument określający stawki opłat abonamentowych, wyrażone w złotych (PLN), za korzystanie przez Zleceniodawcę z Serwisu za pośrednictwem poszczególnych rodzajów Kont i wskazujący na funkcjonalność poszczególnych rodzajów Kont.
- 1.8 USŁUGI** – oznaczają czynności wykonywane przez RespoTeam na rzecz Zleceniodawców za pośrednictwem Serwisu, polegające na umożliwianiu zapraszania Respondentów, tworzenia zamkniętych dyskusji i zapytań dla Respondentów oraz zamieszczania i zarządzania Treściami Zleceniodawcy i Treściami Respondentów.

2 Zakładanie i zmiany Konta w serwisie przez Zleceniodawcę

- 2.1 Rejestracja Konta w Serwisie dokonywana jest poprzez wprowadzenie do systemu:
 - 2.1.1 nazwy lub firmy Zleceniodawcy, która będzie stanowiła jednocześnie login Konta;
 - 2.1.2 hasła wybranego przez Zleceniodawcę;
 - 2.1.3 adresu e-mail osoby rejestrującej Konto, która to osoba musi być uprawniona do reprezentacji Zleceniodawcy lub umocowana przez niego do reprezentacji względem RespoTeam.
- 2.2 Zleceniodawca ma możliwość uzupełniania Konta o dane wymagane do wystawienia faktury VAT. Zleceniodawca może spersonalizować swoje Konto zamieszczając na nim swój logotyp oraz określając, przez podanie adresów e-mail, osoby, które będą w jego imieniu zadawać pytania Respondentom. RespoTeam zastrzega, że brak podania określonych informacji może skutkować niemożnością świadczenia przez RespoTeam niektórych Usług, co nie będzie stanowiło podstawy do zwrotu opłat za Usługę. Dane podawane w trybie niniejszego pkt. 2.2 mogą być w każdej chwili zmieniane lub usuwane przez Zleceniodawcę za pośrednictwem Konta.
- 2.3 RespoTeam zastrzega sobie możliwość zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych Usług świadczonych w ramach Serwisu w przypadku stwierdzenia, że naruszone zostały postanowienia Regulaminu, Polityki Prywatności bądź przepisy powszechnie obowiązującego prawa albo na żądanie odpowiednio uprawnionych organów publicznych. Na wniosek Zleceniodawcy, RespoTeam może także zablokować Konto w przypadku stwierdzenia, iż zagrożone zostało bezpieczeństwo Konta, w szczególności, dostęp do Konta uzyskały osoby trzecie, bez zgody Zleceniodawcy.
- 2.4 Zleceniodawca może w każdej chwili rozwiązać umowę, o której mowa w pkt. 1.1 Regulaminu ze skutkiem na koniec najbliższego wybranego przez Zleceniodawcę okresu rozliczeniowego i usunąć Konto w Serwisie za pomocą opcji do tego służącej w ustawieniach Konta lub przez kontakt z obsługą klienta pod adresem support@respoteam.com. Usunięcie Konta w Serwisie powoduje usunięcie wszelkich Treści Zleceniodawcy. .

2.5 Wszelkie treści zamieszczone przez Zleceniodawcę w Serwisie stanowią wyłączną własność Zleceniodawcy.

3 Zasady świadczenia Usług oraz Respondenci

- 3.1 RespoTeam zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 3.2 Dostęp do Serwisu może być odpłatny lub nieodpłatny w zależności od rodzaju Konta z jakiego korzysta Zleceniodawca. .
- 3.3 Zleceniodawcy korzystający z dostępu odpłatnego dysponują szerszym zakresem funkcji Serwisu aniżeli korzystający z dostępu nieodpłatnego. Szczegółowy opis planów abonamentowych (informacje o wysokości opłat oraz funkcjonalności poszczególnych rodzajów Kont) znajduje się w Cenniku, który należy traktować jako integralną część Regulaminu, aktualna treść Cennika jest każdorazowo dostępna pod adresem www.respoteam.com.
- 3.4 Każdy Zleceniodawca może publikować w ramach Serwisu za pośrednictwem Konta zapytania do zaproszonych przez siebie Respondentów. Ilość możliwych do założenia tematów/zapytań/dyskusji w miesiącu oraz limit Respondentów, których dany Zleceniodawca może zaprosić, zależy od rodzaju posiadanego Konta.
- 3.5 Zleceniodawcy odpowiadają za zaproszenie Respondentów do korzystania z Serwisu. Zaproszenie odbywa się poprzez przekazanie Respondentowi w wybrany przez Zleceniodawcę sposób linku rejestracyjnego wskazanego w ramach ich Konta, dana osoba staje się Respondentem pod warunkiem rejestracji konta w Serwisie i akceptacji regulaminu dla Respondentów. RespoTeam, nie dostarcza Respondentów, ani nie gwarantuje aktywności Respondentów zaproszonych przez Zleceniodawcę. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, iż Respondenci nie są zobowiązani do udzielania odpowiedzi na zadane pytania, a RespoTeam nie odpowiada za brak ich aktywności.
- 3.6 RespoTeam odpowiada za organizację programu nagród – motywującego Respondentów do brania udziału w ankietach Zleceniodawcy. RespoTeam nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji co do programu nagród, poza zobowiązaniem do jego ciągłego prowadzenia i zastrzega sobie prawo do organizacji tego programu w wybrany przez siebie sposób. Nagrody dla Respondentów w ramach programu motywacyjnego zapewnia RespoTeam. Zleceniodawca może za pośrednictwem Serwisu zaoferować szczególne nagrody dla zaproszonych przez siebie Respondentów, na podstawie odrębnego porozumienia zawartego z RespoTeam.
- 3.7 Ankietowanie Respondentów przez Zleceniodawcę odbywa się za pomocą udostępnianych w ramach Serwisu narzędzi pozwalających na otwieranie dyskusji w ramach Serwisu i zapraszanie Respondentów do takiej dyskusji. W ramach dyskusji Zleceniodawca może umieścić w ramach Serwisu opisy interesujących go zagadnień, materiały dźwiękowe, graficzne oraz audiowizualne oraz zadawać pytania dotyczące

takich zagadnień i materiałów. Zleceniodawca w każdym wybranym przez siebie czasie ma dostęp do zakładanych przez siebie dyskusji i widzi wszelkie udzielane przez Respondentów odpowiedzi oraz ich podsumowania. Dyskusje mogą być w każdym czasie modyfikowane w zakresie zadanych pytań oraz zamieszczonych przez Zleceniodawcę materiałów lub usuwane przez Zleceniodawcę.

- 3.8 Dyskusje, w tym cała ich zawartość (materiały i pytania Zleceniodawcy oraz odpowiedzi Respondentów) są archiwizowane przez cały okres, w którym Konto pozostaje płatne. RespoTeam zastrzega sobie jednak prawo do usunięcia dyskusji wraz z jej zawartością po 90 dniach od utworzenia takiej dyskusji w przypadku Kont bezpłatnych, co dotyczy także Kont przekształconych z płatnego na nieodpłatne z jakichkolwiek przyczyn.
- 3.9 Zleceniodawca nie ma możliwości usuwania kont Respondentów – jednakże w przypadku stwierdzenia, iż treści publikowane przez Respondenta naruszają regulamin Serwisu dla Respondentów, lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego albo naruszają prawa autorskie, prawo ochronne na znak towarowy, czy też inne prawa osób trzecich lub są obraźliwe, zniesławiające, nieprzyzwoite bądź w inny sposób niedopuszczalne, może poinformować o tym fakcie RespoTeam i wnioskować o przeniesienie, usunięcie lub edycję takich treści.

4 Dane Osobowe

- 4.1 RespoTeam oświadcza, iż:
- 4.1.1 przetwarza dane osobowe Respondentów w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W ("RODO") L 119/40 PL Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej 4.5.2016 (tekst w języku polskim).
- 4.1.2 posiada zgodę Respondentów, udzielaną przy procesie rejestracji przez nich kont w Serwisie, na udostępnienie i przekazanie ich danych osobowych do Zleceniodawcy w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz świadczeniem Usług.
- 4.2 Administratorem danych osobowych Respondentów jest Symetria UX Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-749) przy ul. Wyspiańskiego 10/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000521812, NIP: 779-242-40-20, REGON 302809682.
- 4.3 Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych Respondentów zawarte zostały w Polityce Prywatności. Politykę prywatności traktować należy jako integralną część Regulaminu.
- 4.4 Zleceniodawca, któremu zostały przekazane dane osobowe Respondenta, zobowiązany jest udzielać, w trybie art. 33 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, zainteresowanym osobom, których dane osobowe przetwarzane dotyczą informacji w zakresie: (i) celu, zakresu i sposobu przetwarzania danych; (ii) tożsamości

administratora danych (aktualnego i pierwotnego); (iii) zawartości zbioru danych osobowych odnoszących się do zainteresowanej osoby; (iv) terminu od którego dane są przetwarzane w zbiorze, w jaki sposób zostały pozyskane i jakie jest ich źródło; oraz (v) podmiotów, którym dane zostały udostępnione oraz zakresu w jakim takie udostępnienie nastąpiło.

- 4.5 Postanowienia pkt. 4.1.-4.3. powyżej stosują się odpowiednio do danych osobowych wszelkich pracowników Zleceniodawcy, których dane osobowe zostaną udostępnione RespoTeam za pośrednictwem narzędzi udostępnionych w Serwisie. RespoTeam zobowiązuje się do przekazania drogą e-mailową na adresy e-mailowe powiązane z każdym pracownikiem wprowadzonym do systemu przez Zleceniodawcę informacji w zakresie (i) adresu swojej siedziby i pełnej nazwy; (ii) celu i zakresu zbierania danych; (iii) źródła danych; (iv) prawa dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania; oraz (v) prawa do żądania zaprzestania przetwarzania danych lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania, gdy RespoTeam zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.

5 Opłaty

- 5.1 Zleceniodawca korzystający z dostępu odpłatnego jest zobowiązany dokonywać opłat abonamentowych w wysokości określonej w Cenniku, w terminie określonym w otrzymanej fakturze VAT, zależnym od wybranego przez Zleceniodawcę okresu rozliczeniowego.
- 5.2 Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, bez swojego podpisu, na adres e-mail podany podczas Rejestracji Konta.
- 5.3 Nieuiszczenie opłaty w terminie określonym w wystawionej fakturze VAT z tytułu korzystania z Serwisu skutkować będzie automatyczną zmianą typu Konta na Konto nieodpłatne wraz z zastosowaniem wszelkich ograniczeń takiego Konta. W przypadku automatycznej zmiany rodzaju Konta na nieodpłatne, jeśli przekroczony na jest na Koncie limit zapytań/dyskusji w danym miesiącu oraz limitu Respondentów dla takiego Konta, zablokowana zostanie możliwość zapraszania kolejnych Respondentów i zakładania kolejnych zapytań/dyskusji, dyskusje/zapytania złożone do tego momentu nie zostaną usunięte (z zastrzeżeniem pkt. 3.8 powyżej), konta zaproszonych Respondentów także nie zostaną usunięte, jednakże nie będzie możliwości zapraszania takich Respondentów, poza limitami wyznaczonymi dla Konta nieodpłatnego, do nowotworzonych zapytań i dyskusji w przyszłości. RespoTeam prześle przypomnienie o kończącym się okresie opłaconym, w formie e-mailowej na adres podany przy zakładaniu Konta, w terminie 7 dni przed zakończeniem takiego okresu. Zleceniodawca może także w ustawieniach Konta wprowadzić numer karty swojej karty kredytowej i wyrazić zgodę na automatyczne pobieranie płatności za świadczone Usługi. Rezygnacja z takiej formy płatności możliwa jest w każdym czasie za pośrednictwem ustawień Konta.

- 5.4 Dokonanie przez Zleceniodawcę wpłaty w terminie 14 dni od dnia automatycznej zmiany rodzaju Konta, o której mowa w pkt. 5.3 skutkować będzie natychmiastowym odblokowaniem dostępu do wersji odpłatnej i przywrócenia wszystkich funkcjonalności właściwych dla opłaconego rodzaju Konta. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego RespoTeam.
- 5.5 Wszelkie zmiany w Cenniku będą ogłaszane w Serwisie i będą obowiązywały od następnego okresu rozliczeniowego.
- 5.6 Zleceniodawca ma także możliwość opłacenia usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu płacąc za więcej niż jeden okres rozliczeniowy z góry w planach płatniczych określonych przez RespoTeam w Cenniku. W przypadku wyboru takiej metody rozliczeń, Zleceniodawca będzie mógł korzystać z Konta przez cały opłacony okres niezależnie od zmian Cennika dokonywanych w trakcie obowiązywania opłaconego planu. W przypadku wyboru przez Zleceniodawcę rozliczeń za plany długookresowe opłacane z góry, płatna wersja Konta będzie dostępna do końca opłaconego okresu, a subskrypcja nie zostanie automatycznie przedłużona. Postanowienia pkt. 5.4 stosuje się odpowiednio.
- 5.7 W przypadku wydania za pośrednictwem narzędzi dostępnych w ramach Serwisu dyspozycji zamknięcia Konta lub zmiany jego typu na Konto bezpłatne, Zleceniodawca jest uprawniony do korzystania z Konta płatnego w pełnym zakresie do końca okresu, który został opłacony. Zleceniodawcy nie przysługuje zwrot wniesionych opłat.

6 Reklamacje i pomoc dla Zleceniodawców

- 6.1 RespoTeam, jako operator Serwisu, przyjmuje reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Serwisu oraz niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Usług. Reklamacje należy składać w terminie 14 dni od wykonania Usługi, co do której powstały zastrzeżenia, w formie elektronicznej na adres support@respoteam.com lub w formie pisemnej na adres siedziby RespoTeam. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: firmę/nazwę Zleceniodawcy oraz opis zastrzeżeń do Usługi i oczekiwany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
- 6.2 Poprawnie złożone reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 14 dni od dnia, w reklamacja zostanie doręczona RespoTeam.
- 6.3 Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres e-mail podawany przy rejestracji Konta.
- 6.4 Pod adres wskazany w pkt. 6.1, Zleceniodawcy mogą także kierować wszelkie zapytania dotyczące działania Serwisu, rozliczeń opłat abonamentowych oraz funkcjonalności Konta. RespoTeam odpowie na wszelkie zapytania niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni.

7 Treści Zleceniodawcy oraz Treści Respondentów

- 7.1 Zleceniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie treści, materiały, informacje, z których korzysta i które przesyła, zamieszcza lub dostarcza w związku z Usługami („**Treści Zleceniodawcy**”). Zleceniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie wymaganych dla korzystania z Treści Zleceniodawcy lub ich elementów pozwoleń, zgód i/lub autoryzacji. Treści Zleceniodawcy mogą obejmować materiały tekstowe, dźwiękowe, filmy, obrazy lub inne podobne materiały należące do Zleceniodawcy i nie mogą zawierać materiałów naruszających w jakikolwiek sposób prawa osób trzecich. Treści Zleceniodawcy nie powinny zawierać materiałów dźwiękowych, filmów, obrazów ani innych podobnych materiałów należących do osób innych niż Zleceniodawca, chyba, że Zleceniodawca posiada wyraźną zgodę na posługiwanie się takimi materiałami od osoby uprawnionej. Treści Zleceniodawcy nie mogą zawierać jakichkolwiek materiałów naruszających przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub postanowień niniejszego Regulaminu.
- 7.2 Zleceniodawca jest wyłącznym właścicielem Treści Zleceniodawcy. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie będzie stanowiło licencji dla RespoTeam ani dla Respondentów, pozwalających na korzystanie przez te osoby z Treści Zleceniodawcy w innym zakresie, niż będzie to konieczne dla Świadczenia Usług, to jest:
- 7.2.1 W przypadku RespoTeam uznaje się, iż Zleceniodawca udziela nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo oraz terytorialnie licencji do korzystania z Treści Zleceniodawcy wyłącznie w celach związanych z prezentowaniem tych treści w ramach Serwisu (Treści Zleceniodawcy są przechowywane na serwerach zapewnianych przez RespoTeam) oraz w celach wglądu i dostępu do Treści Zleceniodawcy w celach administracyjnych (zarządzanie treściami w ramach Serwisu), analitycznych (kompilacje statystyczne dotyczące zapytań Zleceniodawców) oraz naprawy błędów (zapewnianie poprawnego działania Serwisu);
- 7.2.2 Respondenci są uprawnieni do korzystania z Treści Zleceniodawcy jedynie w zakresie możliwości zapoznania się z nimi w celu udzielenia odpowiedzi na zadawane zapytania w ramach dyskusji, do których zostali zaproszeni.
- 7.3 Zleceniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za Treści Zleceniodawcy. RespoTeam nie może sprawdzać i nie sprawdza wszystkich Treści Zleceniodawcy, a zatem nie ponosi za nie odpowiedzialności. RespoTeam zastrzega sobie jednak prawo do usunięcia, przeniesienia lub edytowania Treści Zleceniodawcy, które zostaną uznane za: (i) naruszające niniejszy Regulamin lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego, (ii) naruszające prawa autorskie, prawo ochronne na znak towarowy, czy też inne prawa osób trzecich lub (iii) obraźliwe lub zniesławiające.
- 7.4 RespoTeam oświadcza, iż wszelkie treści zamieszczane w ramach Serwisu przez Respondentów (Treści Respondentów) są zamieszczane po uprzednim udzieleniu RespoTeam przez każdego Respondenta wyłącznych nieodwołalnych, nieograniczonych, przekazywalnych, z prawem do udzielania sublicencji, obowiązujących na całym świecie i

bezpłatnych licencji uprawniających do edytowania, kopiowania, przekazywania, publikowania, wyświetlania, tworzenia opracowań, odtwarzania, modyfikowania, rozprowadzania, w tym do publicznego udostępnienia tych Treści w sposób umożliwiający aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym lub w inny sposób korzystania, modyfikowania lub rozprowadzania Treści Respondenta w jakikolwiek sposób, bez wynagrodzenia ani konieczności uzyskania dodatkowej zgody.

- 7.5 RespoTeam udziela Zleceniodawcom sublicencji do korzystania z Treści Respondentów takich samych zasadach i w tym samym zakresie, co opisany w pkt. 7.4 powyżej i jednocześnie zobowiązuje się nie korzystać z praw mu przyznanych tą licencją przez Respondentów. RespoTeam zastrzega sobie jednak prawo do usunięcia, przeniesienia lub edytowania Treści Respondenta, które zostaną uznane za: (i) naruszające niniejszy Regulamin lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego, (ii) naruszające prawa autorskie, prawo ochronne na znak towarowy, czy też inne prawa osób trzecich lub (iii) obraźliwe, znieważające, nieprzyzwoite bądź w inny sposób niedopuszczalne.
- 7.6 RespoTeam zastrzega sobie również prawo do wglądu i dostępu do Treści Respondentów w celach administracyjnych (zarządzanie treściami w ramach Serwisu), analitycznych (kompilacje statystyczne dotyczące zapytań Zleceniodawców) oraz naprawy błędów (zapewnianie poprawnego działania Serwisu)

8 Zmiany regulaminu

- 8.1 RespoTeam zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każda zmiana staje się skuteczna w terminie 14 dni od momentu opublikowania w Serwisie zmienionego Regulaminu. Logowanie w Serwisie każdorazowo oznacza akceptację niniejszego Regulaminu w brzmieniu z dnia logowania.
- 8.2 RespoTeam zastrzega, iż brak akceptacji zmian Regulaminu, może spowodować zablokowanie niektórych funkcjonalności Konta Zleceniodawcy, do czasu dokonania akceptacji zmian przez Zleceniodawcę.

9 Odpowiedzialność i rozstrzyganie sporów

- 9.1 RespoTeam nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w działalności Serwisu oraz utratę danych Zleceniodawcy powstałe z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności spowodowane:
- 9.1.1 siłą wyższą,
 - 9.1.2 sprzeczną z regulaminami i/lub przepisami prawa ingerencją w strukturę techniczną Serwisu przez Respondentów, Zleceniodawców i osoby trzecie,
 - 9.1.3 problemami technicznymi wynikłymi z przyczyn niezależnych od RespoTeam,
 - 9.1.4 celowymi działaniami RespoTeam związanymi z naprawą, rozbudową lub renowacją Serwisu.
- 9.2 Wszelkie spory dotyczące lub wynikające z korzystania przez Respondenta z Serwisu zostaną rozstrzygnięte przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby RespoTeam.

10 **Postanowienia końcowe**

- 10.1 RespoTeam zastrzega, że wszelkie teksty oraz elementy graficzne umieszczone w Serwisie stanowią przedmiot praw autorskich lub praw wynikających z licencji przysługujących RespoTeam. RespoTeam nie udziela jakiegokolwiek licencji na wykorzystywanie tych materiałów przez Zleceniodawcę.
- 10.2 Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
- 10.3 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 r.
- 10.4 RespoTeam zastrzega sobie prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających ze stosunku prawnego, wynikającego z Rejestracji Konta przez Zleceniodawcę, na osoby trzecie.
- 10.5 Polityka Prywatności oraz Cennik stanowią załączniki do niniejszego Regulaminu.

Wersja regulaminu: 1.1 z dnia 25.05.2018